

Wat te doen bij klachten of ongewenste gedragingen?

**Lukt het niet om samen met betrokkene(n) het probleem op te lossen,
volg dan deze stappen:**

Ben je ouder?

→ 1. Bespreek de situatie met de intern begeleider of schooldirecteur

→ 2. Niet naar tevredenheid opgelost? Bespreek de situatie met de directeur van Aurora basisonderwijs.

Ben je medewerker?

→ 1. Bespreek de situatie met je leidinggevende

→ 2. Niet naar tevredenheid opgelost? Bespreek de situatie met de directeur van Aurora basisonderwijs.

Nog niet opgelost?

Volg dan het formele traject uit de [uitgebreide klachtenregeling](#).

Er is altijd hulp beschikbaar

Aurora basisonderwijs doet er alles aan om ervoor te zorgen dat leerlingen, ouders en medewerkers zich prettig en veilig voelen binnen onze organisatie. Toch kan het zijn dat er sprake is van ongenoegen of een klacht. Dan wijst deze routekaart de weg om samen tot een oplossing te komen. Indien gewenst, vraag de contactpersoon en/of de vertrouwenspersoon om advies en eventueel ondersteuning.

Bij wie kun je terecht?

Contactpersoon

Informatie hierover vindt u in de schoolgids van de school.

Directeur Aurora basisonderwijs

directiepo@auroraonderwijsgroep.nl
0341 466 370

Interne vertrouwenspersoon

Bettie Bolderink
b.bolderink@stichtingproo.nl
06 1365 1868

Externe vertrouwenspersoon

Ellen te Winkel
ellen@tewinkelentewinkel.nl
06 1400 4160

FORMEEL TRAJECT

Bevoegd gezag

klachtenmelding@auroraonderwijsgroep.nl
0341 466 399

Landelijke klachtencommissie

info@onderwijsgeschillen.nl
030 2809 590

Samen
zoeken ...

... naar een
oplossing

Op www.auroraonderwijsgroep.nl
vind je o.a. de Klachtenregeling,
de Integriteitscode en de
Klokkenluidersregeling.